

# Xpress 雲端即時影像網頁平台 使用手冊

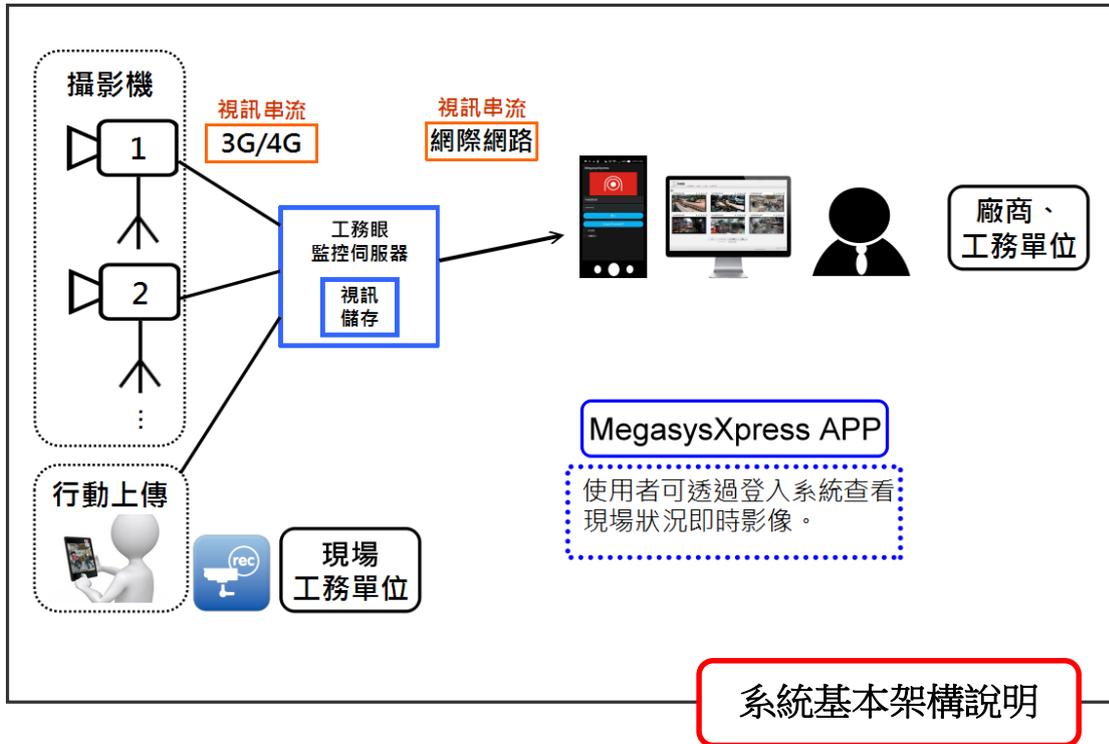
VERSION : WE20210928

# 目錄索引

一、系統說明 .....	2
二、系統連結、帳號設定.....	2
1. 帳號取得 .....	3
2. 密碼變更.....	4
3. 忘記密碼.....	4
三、功能簡介 .....	6
1. 即時影像： .....	6
「即時影像」圖號功能說明： .....	7
2. 設定： .....	9
3. 分享： .....	12
四、MegasysXpress APP 安裝及使用 .....	13
1. 下載安裝.....	13
2. 登入和忘記密碼 .....	14
3. 新增攝影機.....	15
4. 查看攝影機及其功能說明： .....	17
5. 刪除攝影機.....	18
6. 設定.....	19
附件--使用 IE 瀏覽器觀看-Java 問題排除 .....	20
1. 未下載 Java 程式 .....	20
2. 舊版 Java 未更新 .....	20

## 一、系統說明

本系統提供一個使用者介面，供監控人員使用一般桌上型電腦進行操作，透過網路瀏覽器登入並監看現場即時畫面。



## 二、系統連結、帳號設定

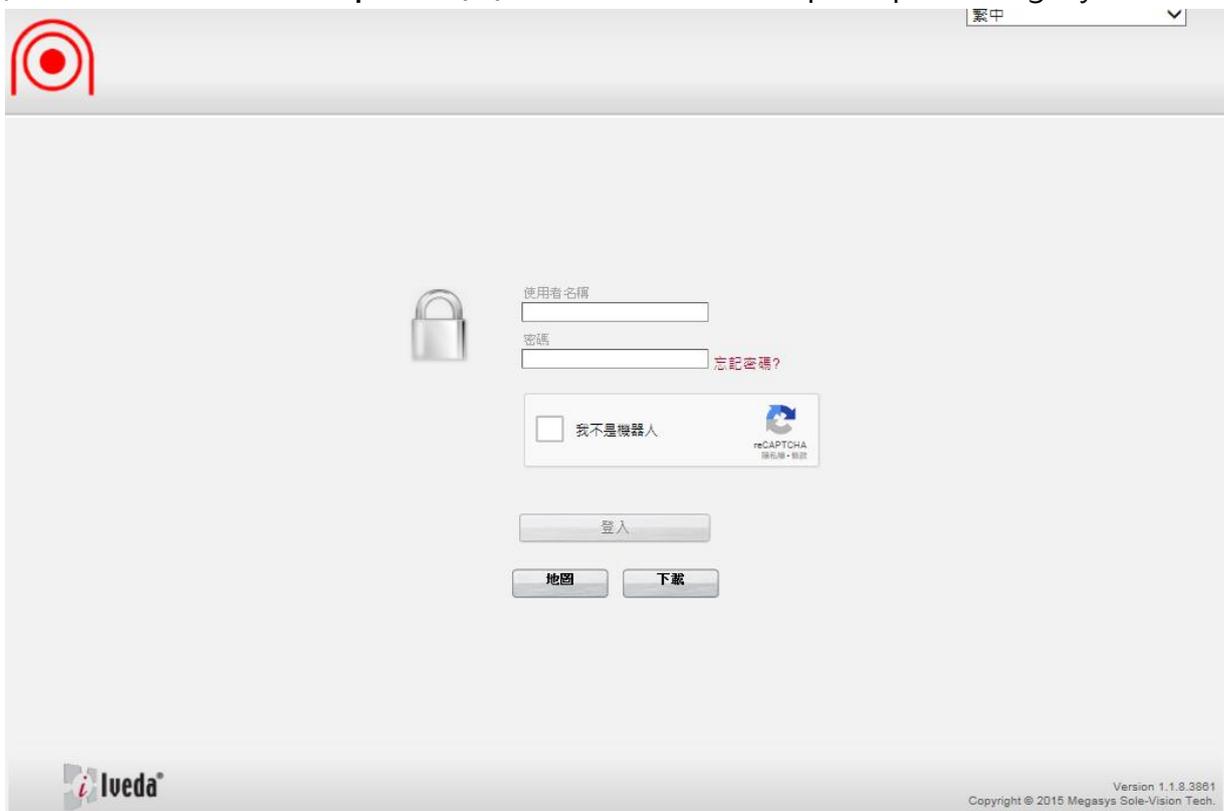
### 1. 帳號取得

在租賃完成後，同時會取得登入的帳號及密碼，請連結以下網頁，輸入帳密、驗證碼做登入。

- (1)  使用 Chrome 瀏覽器，請連結：<https://xpresshlsweb.megasys.com.tw>



- (2)  使用 Internet Explorer (IE) 瀏覽器，請連結：<https://xpress.megasys.com.tw>

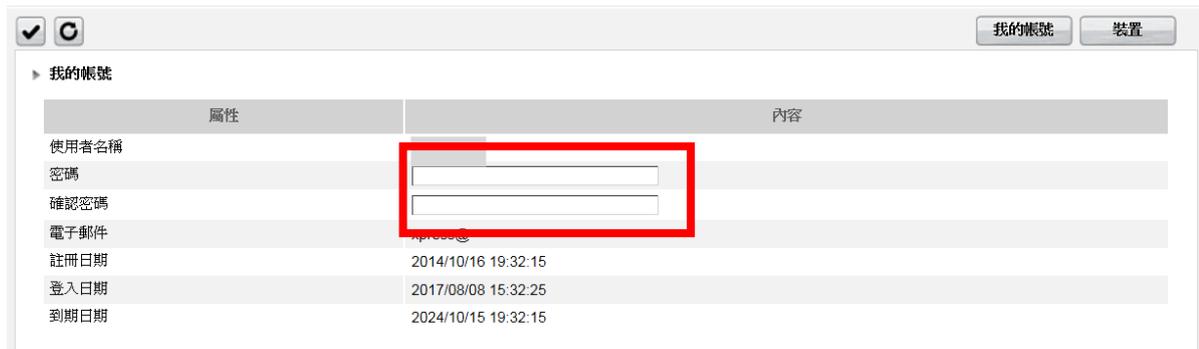


## 2. 密碼變更

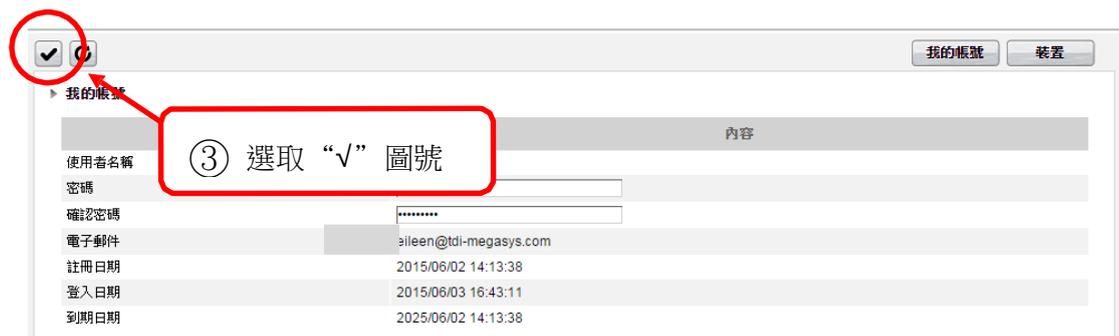
步驟 1: 選取「設定」，並點選「我的帳號」。



步驟 2: 於第一欄內填入新密碼，並於第二欄再次輸入新密碼，以確認密碼。



步驟 3: 輸入完成後，點選左上角的「✓」。



步驟 4: 畫面顯示“成功”字樣，密碼即變更成功。



## 3. 忘記密碼

(1) 首頁點選「忘記密碼」。

使用者名稱

密碼 [忘記密碼?](#)

登入

(2) 填寫使用者註冊的電子郵件以及圖相驗證碼，並點選左上「申請」，系統會寄一份新密碼至該電子郵件信箱，請至該信箱收取。

**申請** **重設**

如果您遺失了您的帳號密碼，請將您的使用者名稱填寫於下方。  
重設密碼指示會寄送到您註冊的電子郵件地址。

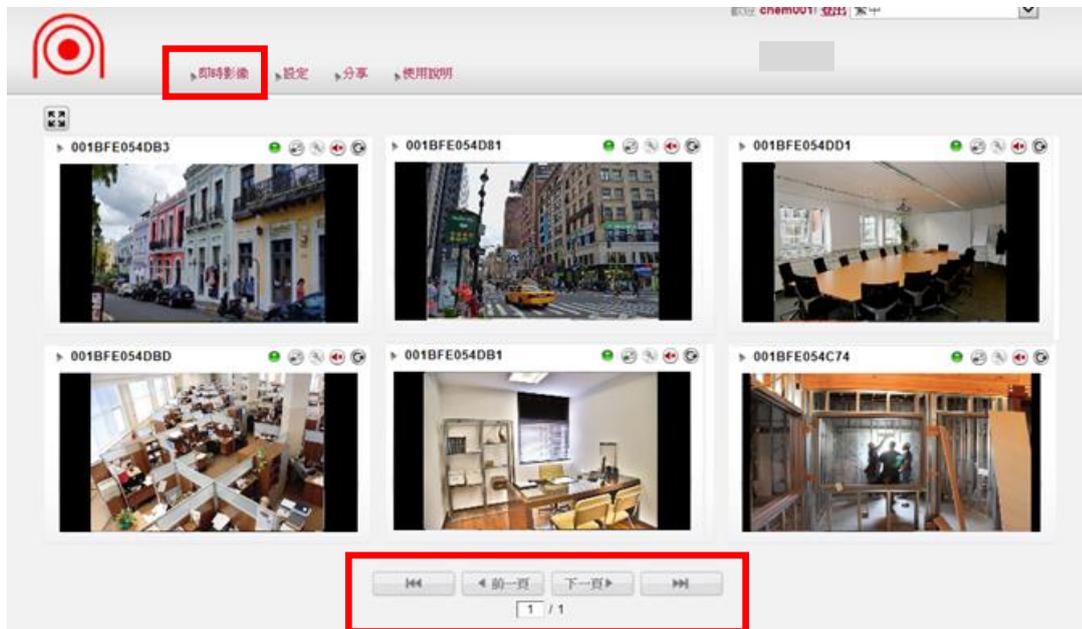
屬性	內容
電子郵件或使用者名稱	<input type="text"/>
圖像驗證碼	<input type="text"/> 05d79 <a href="#">重新整理</a>

### 三、功能簡介

系統平台功能列表包含：即時影像、設定以及分享。

#### 1. 即時影像：

使用者可於此主要介面，一次瀏覽六個即時影像畫面。若有多個攝影機畫面，可點選「上/下一頁」、「最前頁/最後頁」、或「欄內輸入頁碼」跳頁查看。



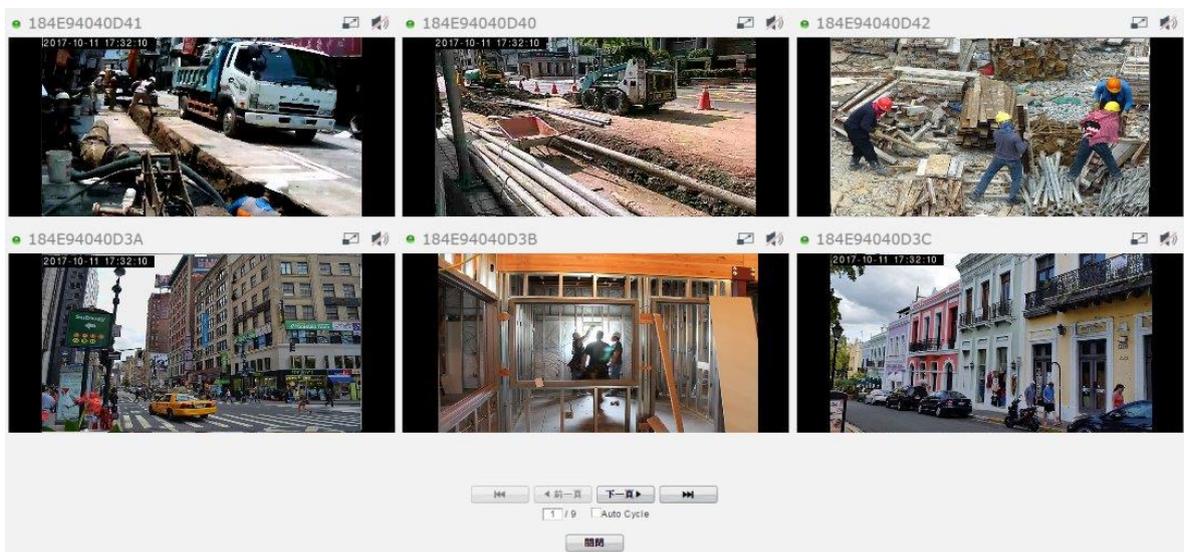
※注意：如第一次使用該台電腦+用 IE 觀看攝影機，遇到 SSL 憑證或 Java 問題，請參考使用者手冊附件。

各即時影像畫面顯示上，標有攝影機名稱作為辨別。使用者可進入設定作名稱更改。操作步驟詳見「設定」功能說明。

「即時影像」圖號功能說明：



(1-1) 同時放大: 此功能可同時放大顯示，六個畫面之即時影像介面。



使用者可點選右上角 單獨放大一個即時影像。  
 可點選 (有聲)更動為 (無聲)。  
 預跳出此介面，選取下方“關閉”即可。

**注意：**聲音開關功能攝影機不支援。

(1-2) 燈色顯示：共三種顏色，用於顯示攝影機連接狀態。

- 燈：攝影機未連接、未運作
- 燈：已偵測到攝影機連接，未運作
- 燈：確實連接、運作

(1-3) 畫面放大：提供單一即時影像放大、倒帶回放檢視之功能。

點選後開啟畫面，如下圖顯示。

(1-3-1) 即時影像：放大顯示現場即時畫面。



縮放切換 時間軸

錄影時間軸

攝影機鏡頭轉動和變焦控制鍵，目前攝影機不支援。

- 圖號功能說明：
1. [Microphone icon]：錄音
  2. [Grid icon]：回到主要即時影像畫面
  3. [Camera icon]：錄影畫面截圖存取
  4. [Speaker icon]：聲音開關
  5. [Refresh icon]：重新整理
  6. [Wrench icon]：原廠設定（不開放廠商使用）

**\* 注意：**  
聲音功能攝影機不支援  
Chrome 觀看不支援  
3. / 5. / 6.

(1-3-2) 回放：倒帶回放檢視。



(1-4) 原廠設定：攝影機原廠設定，不開放廠商使用。

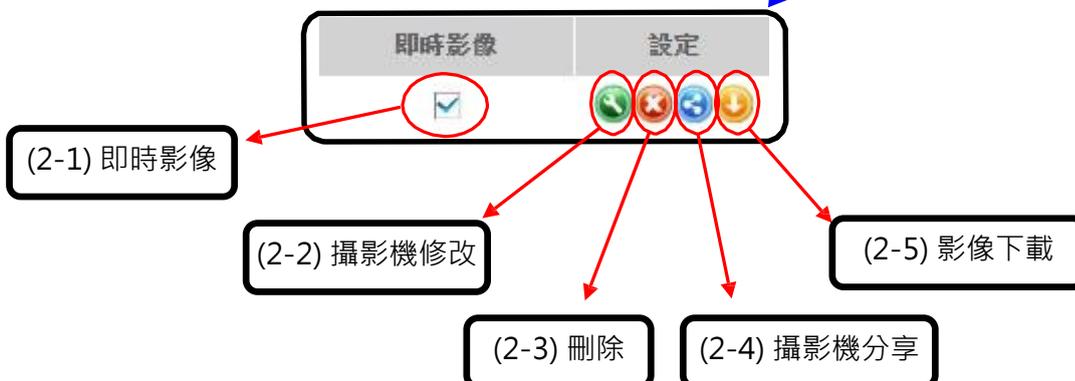
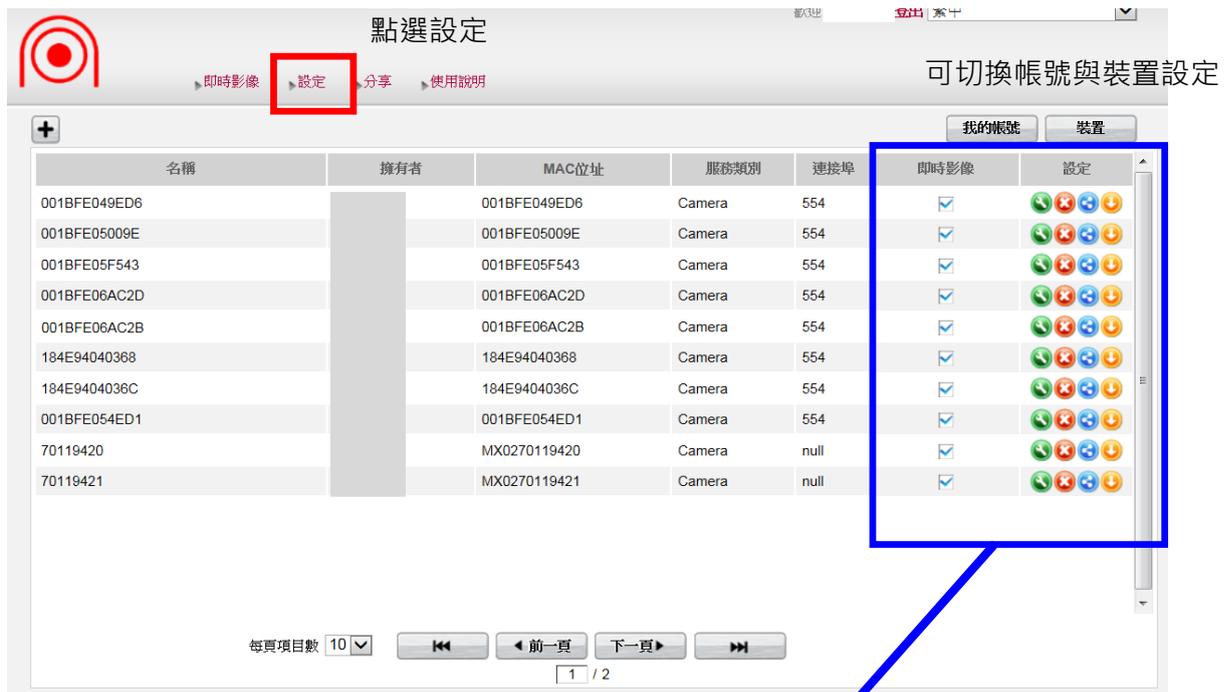
(1-5) 聲音開關： 表示聲音開啟； 表示聲音關閉。

**注意：聲音開關功能，攝影機不支援**

(1-6) 重新整理： 重新載入該即時影像。

## 2.設定：

使用者可於此介面，檢視、設定、刪除、分享、下載各攝影機之即時影像。



(2-1) 即時影像：可選擇將已連結運作的影像畫面，隱藏或顯示於主要即時影像顯示介面上。

為顯示； 為隱藏。

(2-2)  攝影機修改：可修改攝影機名稱，並可檢視/設定排程錄影。

點選後畫面顯示如下圖。

修改 刪除

申請 重設

名稱 184E94040D41

擁有者

MAC位址 184E94040D41

連接埠

申請 重設

排程錄影

每天  日間 06:00 - 18:00  夜間 18:00 - 06:00

平日  日間 06:00 - 18:00  夜間 18:00 - 06:00

週末  日間 06:00 - 18:00  夜間 18:00 - 06:00

(1) 輸入預修改名稱

(2) 點選上方的申請

※請注意：全時錄影不需設定排程錄影

(2-3)  攝影機刪除：可刪除攝影機與使用者帳號之連結。

租賃攝影機請勿任意刪除，若不小心誤刪，需連絡艾維達公司人員協助處理。

(2-4)  攝影機分享：使用者可選擇分享攝影機畫面給指定帳號。

點選後畫面顯示如下圖。

001BFE049ED6

### 1. 輸入預分享之帳號

分享至

分享

### 2. 點分享

這個攝影機已經分享給：

↑

3. 畫面跳出詢問，點OK

按下'OK'分享這個攝影機至你朋友的帳號。

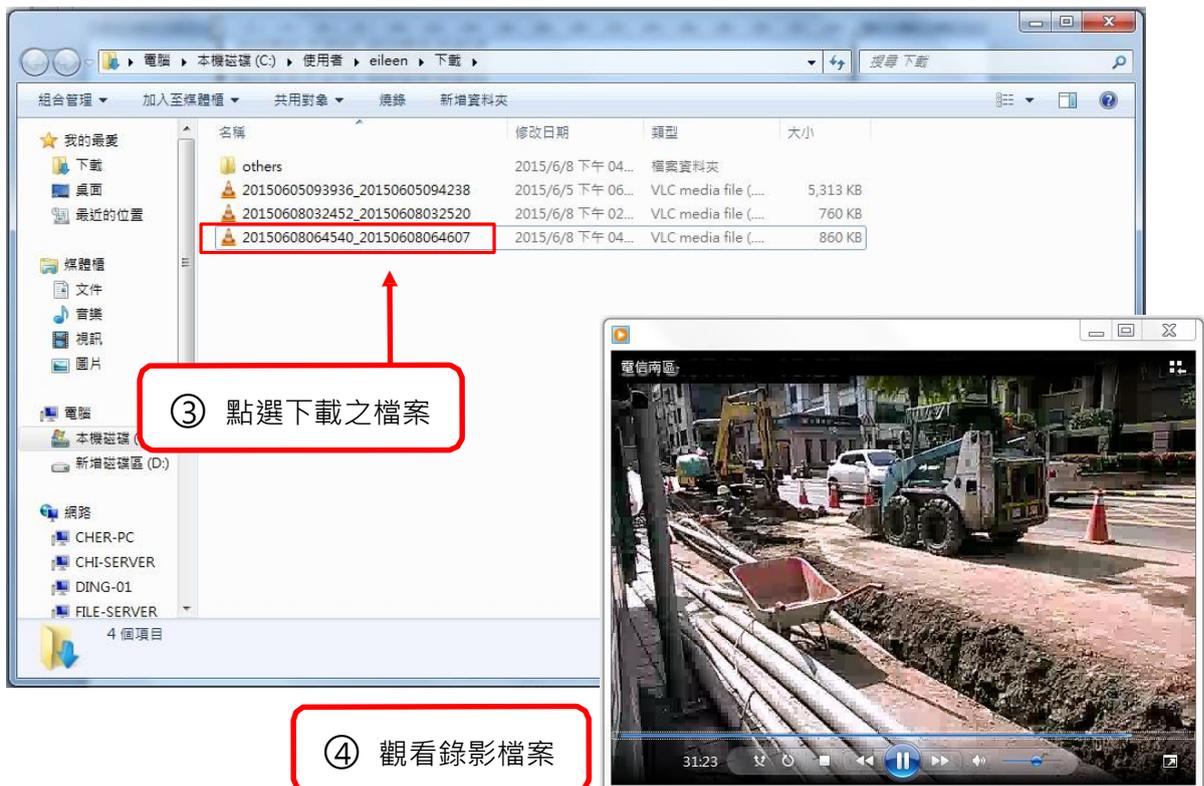
OK 取消

4. 當分享帳號出現在此列表中即完成

(2-5) 📄 影像下載：可下載錄影畫面，點選後畫面顯示如下圖。

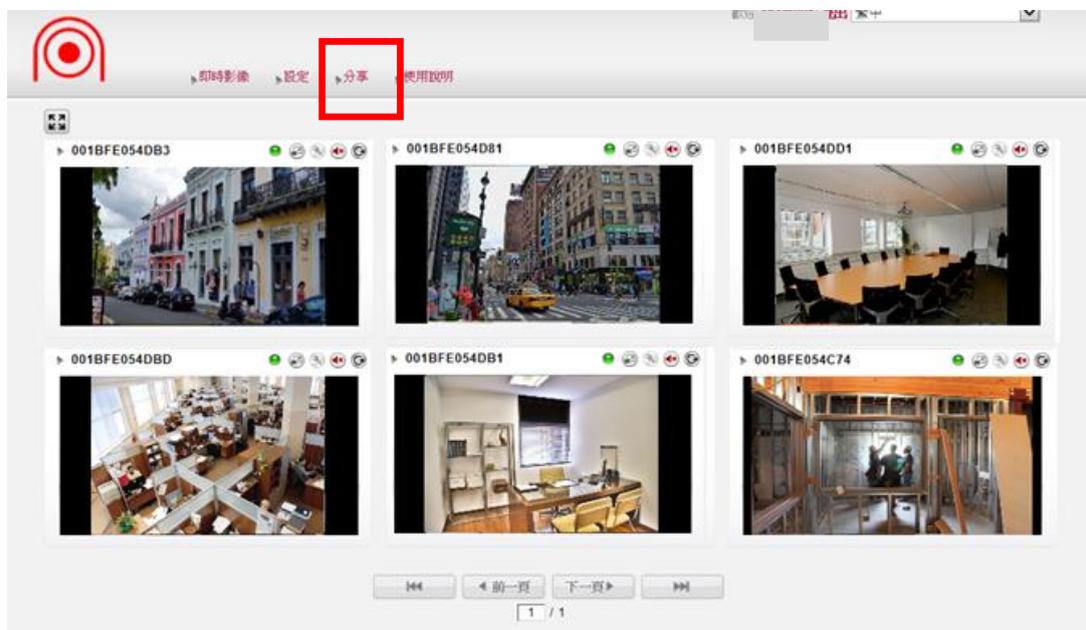


下載後，至下載檔案儲存之資料夾，打開檔案；影像檔案 ( mp4 ) 可由 Window Media player 或 VLC player 播放。



### 3.分享：

此分享介面為帳號登入後，可看到其他使用者分享給您的攝影機畫面。即時影像則為本身帳號之攝影機畫面。

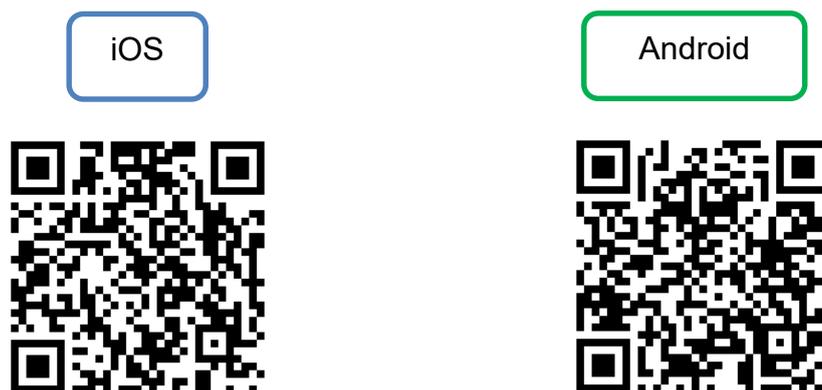


#### 四、MegasyXpress APP 安裝及使用

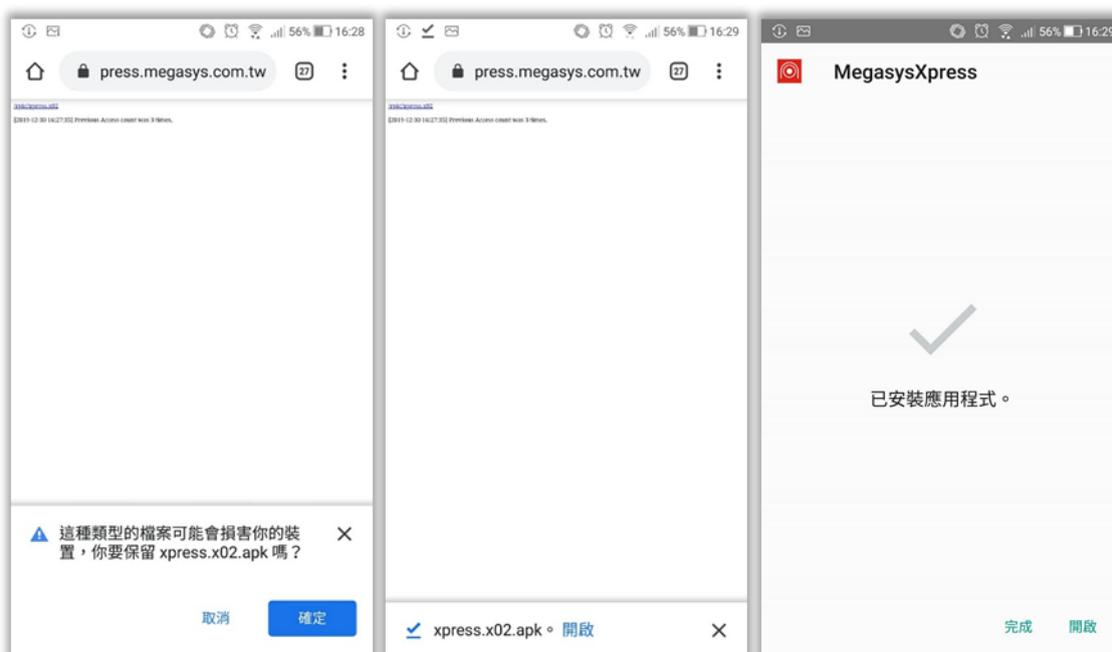
MegasyXpress 為搭配工務即時影像攝影機，作攝影機新增管理和監控瀏覽的應用程式。  
方便使用者隨時隨地查看攝影機即時影像畫面。

##### 1. 下載安裝

- ▶ 掃描下方 QR-Code 後下載安裝，安裝後開啟。



(下面圖示，以Android示範)



## 2. 登入和忘記密碼

(1) 登入：輸入帳號密碼後，點選登入。也可點選下方「記住我」，此組帳號密碼於下次登入應用程式即會自動被記住；點選「自動登入」，使用者下次點選 APP 可自動登入。



### (2) 忘記密碼

若忘記密碼，選「Forgot Password/忘記密碼」，輸入帳號或信箱，點選申請：

屬性	內容
電子郵件或使用者名稱	<input type="text"/>

如果您遺失了您的帳號密碼，請將您的使用者名稱填寫於下方。重設密碼指示會寄送到您註冊的電子郵件地址。

您將收到我們的電子郵件協助重設您的密碼。  
如果您未收到電子郵件，請查詢你的垃圾信件匣。

申請 重設

到該 E-mail 收信，點選更改密碼的連結後 (注意：24 小時後連結會失效，需重新申請一次忘記密碼程序)，輸入新密碼，點選「Apply/申請」並確認完成。再登入即可使用新密碼。

您的 [xpress.megasys.com.tw/](https://xpress.megasys.com.tw/) 帳號是 [redacted] 您需要在24小時內連結下面的密碼回復地址並完成密碼回復程序:

[請點選啟動密碼回復程序。](#) ← 點選該連結，重新申請新密碼。

如果您沒有申請密碼恢復，這將會是您的收到的唯一訊息。這個訊息如對您造成任何不便，我們感到相當抱歉。我們保證這個訊息是因有使用者造訪我們的網站並要求恢復密碼時而發送。

誠摯地,  
IvedaXpress 團隊  
<https://xpress.megasys.com.tw/>  
[/password\\_recovery\\_authentication.php?recovery\\_code=9YgwQ1fM0YdVhgGtI\\_Sls6tptEHCOgdASRB-pvLJenMaLA-TOEGPpcDm5lqhaFp&name=eileen](https://xpress.megasys.com.tw/password_recovery_authentication.php?recovery_code=9YgwQ1fM0YdVhgGtI_Sls6tptEHCOgdASRB-pvLJenMaLA-TOEGPpcDm5lqhaFp&name=eileen)  
IvedaXpress

Apply Reset

密碼協助  
建立您的新密碼

屬性	內容
密碼	<input type="password"/> 請輸入4-32位英文數字
確認密碼	<input type="password"/>
圖像驗證碼	<input type="text"/> ad24f 重新整理

### 3. 新增攝影機

- (1) 點選上方新增攝影機
- (2) 點選下一步
- (3) 新增方式：QR-Code 和手動



(3-1) 掃描 QR-Code 的方式綁定攝影機。



(3-1-1) 掃描攝影機上方 QR-Code，出現「新增成功」即完成，請接至步驟(三)查看攝影機



(3-2) 選擇手動輸入：輸入附件小卡上 MAC 和啟動碼。

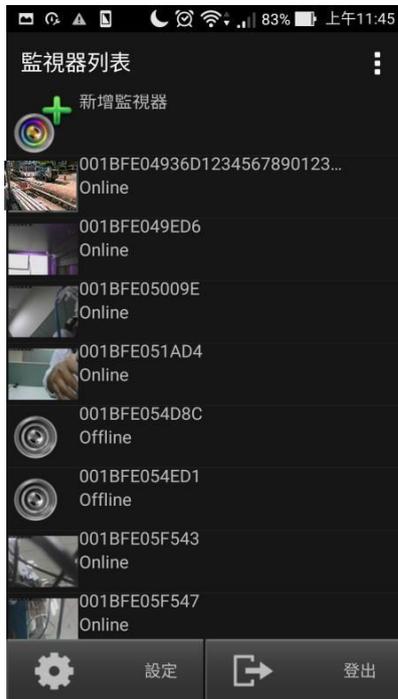


(3-2-1) 完成後，出現「新增成功」，即完成，請接至步驟(三)查看攝影機

租賃攝影機若有新增需求，  
請洽詢業務窗口。  
謝謝！

#### 4. 查看攝影機及其功能說明：

(1) 列表可查看和點選 已新增的攝影機。



(2) 點選攝影機，進入即時影像畫面觀看



#### ●功能說明

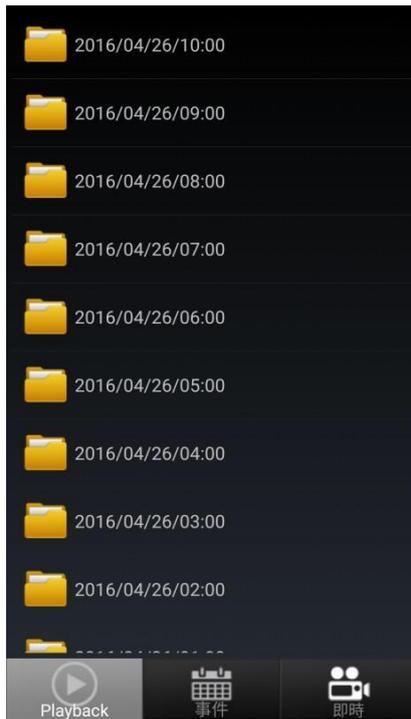


#### ▶ 注意事項：

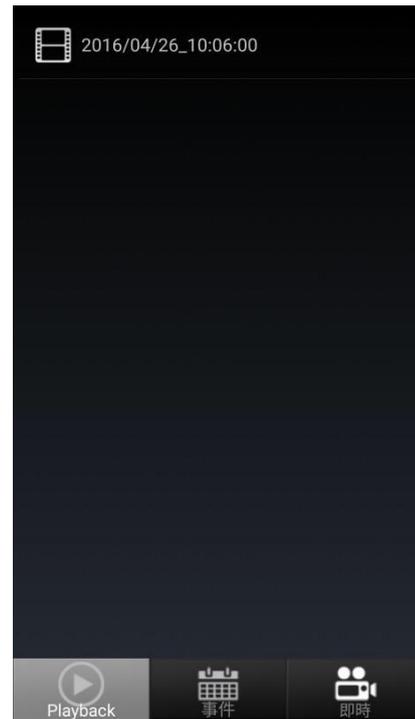
(1) 工務眼系統-租賃攝影機為工務活動使用，無 Event 紀錄和聲音。

◆回放影像檔:

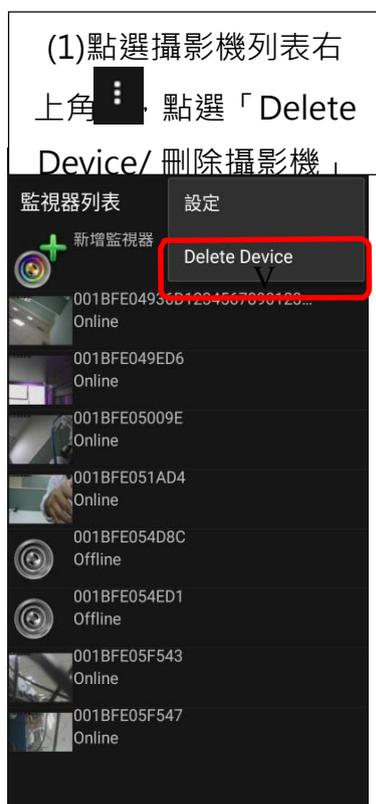
(1) 點選欲觀看回放之日期



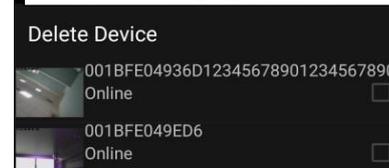
(2) 點選欲觀看時段即可



## 5. 刪除攝影機



(2) 點選要刪除之攝影機，點選右下角“Delete/ 刪除” 即可完成刪除。



► 注意事項：

非特殊情況，請勿任意刪除。  
若誤刪請洽租賃系統工程師。



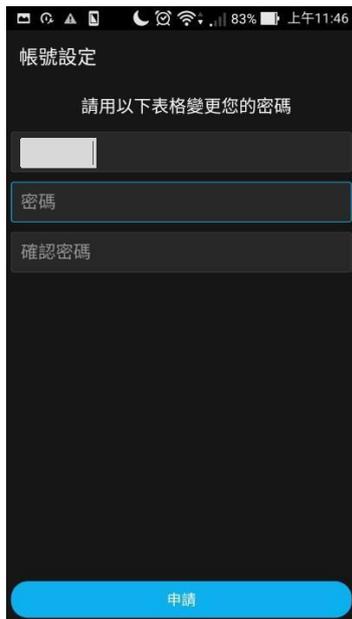
## 6. 設定

選攝影機列表右上角 ，點選「設定」，其包含：

- (1)帳號設定
- (2)通知設定
- (3)版本資訊
- (4)聯絡我們

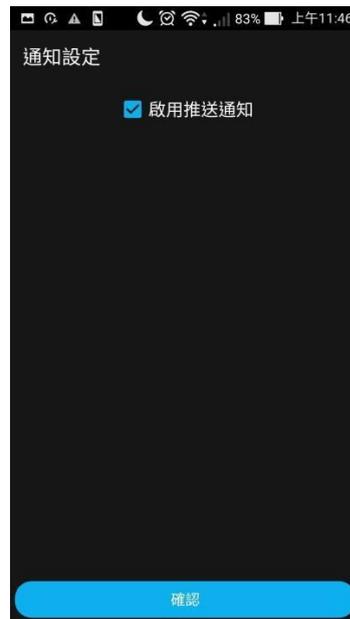
### (1) 帳號設定

使用者可更改密



### (2)通知設定

推送通知功能



### (3)版本資訊

可查看現有

### (4) 聯絡我

包含 email

## 附件--使用 IE 瀏覽器觀看-Java 問題排除

使用 IE  第一次操作觀看即時影像

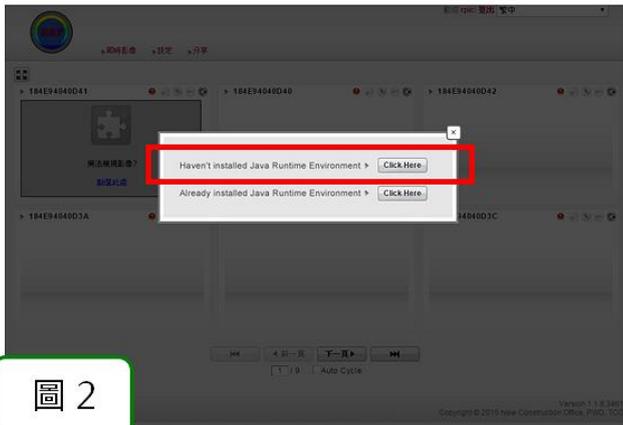
使用者若為第一次使用該台電腦，並使用 IE 瀏覽器、登入影像網頁平台觀看，畫面顯示如下

(圖 1) 為 Java 之問題，下列為可能狀況及修正辦法：



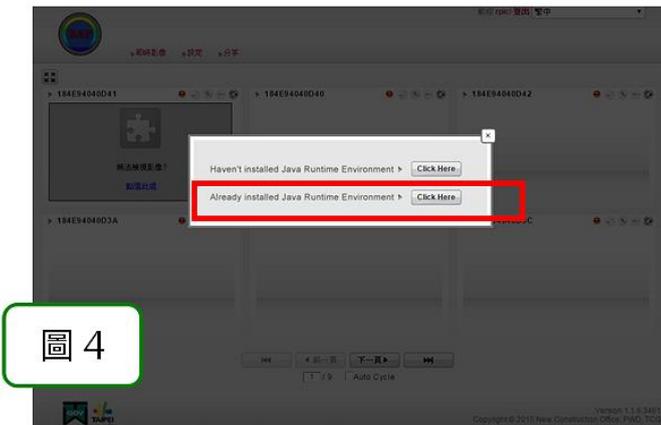
### 1. 未下載 Java 程式

若未下載此程式，請先行點選安裝 Java，網頁會自動進入到 Java 安裝畫面 (圖 2)。依據 Java 指示之下載、安裝或重新啟動步驟 (圖 3)，再次登入檢視即時影像畫面。



### 2. 舊版 Java 未更新

若已安裝過但未更新此程式，則點選更新 (圖 4)，會進入 Java 更新畫面 (圖 5)。



重新登入系統平台，跳出此畫面時，先勾選下方「針對來自上述發行者和位置的應用程式不要再顯示此訊息」後，點選「執行」，即完成。



完成，並可開始觀看即時影像。