雲端監控系統—即時觀看問題排解 Q&A

20210426 更新

目	録
1.	IE 開啟監控網頁登入,沒有顯示圖像驗證碼欄位無法登入2
	1-1. 如果還是有問題·請在相容性檢視設定·將 google 網址加入列表
2.	第一次安裝完或重新安裝完 Java 後,不能點選 Java 的視窗確認4
3.	Java 沒有反應(進網頁後播放視窗沒有變動)5
4.	IE 排版跑掉
5.	即時影像網頁無法撥放影像:連結到大的六宮格畫面, JAVA 撥放器下載一直停在 0%6
6.	即時影像網頁無法撥放影像:所有畫面都顯示"黃燈"且有可能畫面內容會一直顯
示"	LoadingPlease Wait"7
7.	即時影像網頁無法撥放影像:網頁跳出 🐼 訊息視窗 "The command line options
	could not"
8.	JAVA 已安裝、TEMP 檔刪除已執行,仍然一直黃燈無法觀看13
9.	即時影像網頁當機13
10.	現場人員第一次使用設備,無畫面回傳13
11.	現場設備電量低於 8V14
12.	現場人員回報路由器燈號訊號問題14
13.	遠端排除問題步驟,使用 TeamViewer16

1. IE 開啟監控網頁登入,沒有顯示圖像驗證碼欄位無法登入

A:請試著在瀏覽器,點選"網際網路選項",接著點選安全性頁面。若目 前安全性等級是高,請調整到中高後,點選確認。

重新啟動電腦和開啟 IE 網頁。

▼ ● ♂ 搜尋	<i>.</i> ۹	h 🛧 🔅
繁中	列印(P) 檔案(F) 縮放(Z) (125%) 安全性(S))
	將網站新增到 [開始] 功能表(M) 檢視下載(N) 管理附加元件(M) F12 開發人員工具(L) 移至釘選的網站(G) 相容性檢視設定(B)	Ctrl+J
C	回報網站問題(R) 網際網路選項(O) 關於 Internet Explorer(A)	
l		

網際網路選項 ? ×
一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式 進階
選取要檢視或變更安全性設定的區域。
網際網路 近端内部網路 信任的網站 限制的網站
網際網路 這個區域適用於網際網路網站,但是信任及 限制區域中所列的網站除外。
此區域的安全性等級(L) 若目前安全性等級是"高" 此區域允許的等級:中到高 請調整到"中高",點選確認 重新啟動電腦和開啟IE網頁 - 適用於大多數網站 - 下載潛在不安全的內容之前提示 - 不下載李密的 ActiveX 控制項
 ✓ 啟用受保護模式 (需要重 新啟動 Internet Explorer)(P) 自訂等級(C) 預設等級(D)
將所有區域重設為預設等級(R)
確定 取消 套用(A)

1-1. 如果還是有問題,請在相容性檢視設定,將 google 網址加入列表



相容性檢視設定。	X
變更相容性檢視設定	
新增此網站(D):	
https://www.google.com.tw	新增(A)
已新增至 [相容性檢視] 的網站(W):	
完成後會出現在此表中 google.com.tw	移除(R)
 ✓ 在相容性檢視下顯示內部網路網站(I) ✓ 使用 Microsoft 相容性清單(U) 如需詳細資訊,請參閱 Internet Explorer 隱私權聲明 	1
	關閉(C)

2. 第一次安裝完或重新安裝完 Java 後,不能點選 Java 的視窗確認



A:請到"開始"->"控制台"->"Java",開啟 Java 控制面板後->點選"進階",

找到 Java 主控台, 點選 "顯示主控台"後確認。再重新開啟即時影像平台。

 Java 控制面板	
一般 更新 Java 安全 進階	
DAAL .	
▶ 「「新聞」 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
◎ 取用日誌記錄	
₩ NATI Hard alson	
Java 主控台	
● 顯示主控台	-
─────────────────────────────────────	=
─────────────────────────────────────	
瀏覽器的預設 Java	
建立提徑	
◎ 如未捉不,則一律儿計	
● 近小度用音	
MLP 檔案/MIME 闘聯	
● 提示使用者	
永不允許	
應用程式安裝	
◎ 如果提示,則進行安裝	
●● 如果建立捷徑,則進行安裝	
────── 如果提示並建立捷徑,則進行安裝	
執行環境女堂設定12	*
	杰田 (4)
	丢用(A)

3. Java 沒有反應(進網頁後播放視窗沒有變動)

A:若 Java 看起來沒反應,請檢查是否安裝 java, JAVA 檢驗網址--

https://www.java.com/zh_TW/download/installed8.jsp

4. IE 排版跑掉

A: 檢查相容性檢視設定,不要將網址設定進去



5. 即時影像網頁無法撥放影像:若連結到大的六宮格畫面時, JAVA

撥放器下載一直停在0%

(問題狀況如下圖)

PUTER INC			
3	● 23C-台電高雄鳳山-張恆華		• 245-
	0% Server is under maintenanc)	
2 ()	• 423-雨水(巨紘)	2 4	o 217-₩
	6		Law n

A:可點選下方"關閉"按鈕,回主頁面從新下載

● 423-雨水(巨紘) 除		
	05	
H	▲前一剪 下一页▶ ₩ 1/2 Mato Cycle	

6. 即時影像網頁無法撥放影像:所有畫面都顯示"黃燈"且有可能畫 面內容會一直顯示"Loading...Please Wait"

▶ 240-台坡西北 6131 0 2 8 2 0	→ 238-台市高级N山-5种港 0 - 3 * 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	》23C-台电台组展出-金度琴
Loading_Please Wait	Loading_Please Wait	Loading_Please Wa
•		
	H4 4 Droy Music	

A:請關掉影像系統 IE 視窗, 依以下步驟刪除暫存檔完成後, 再重新開啟影像平台。

打開我的電腦資料夾後,進入下方的資料夾位置:

C:\Users\該電腦正登入使用的帳號\AppData\Local\Temp

尋找到資料夾 "SAT_TC_JAR "將它刪除,再重新開啟觀看。

(步驟如下面顯示)



- T	 Co_instant(c) < ic/ritim < inst < AppDat 	a - cocar - remp		~0	mest rent
Autodesk 360 ^	名稿 = >E4U13E1-FCED-4491D-0C3B-2209FA0	修改日期 ∠U10/U/13 上〒1-	類型 (注例具45大)	3	大小
E Kajiphone	14D6687A-7540-48EA-AC43-672C40	2018/6/13 下午 0	借高資料夾		
3 F ₩1	Acrobat Distiller 11	2018/6/20下午 0	借案資料夾		
1 文件	DEAF326E-5D95-4264-BBB2-11A53CA	2018/6/15 上午 1	檔案資料夾		
▶ 音樂] jna	2018/6/15 下午 0	權高資料夾		
桌面	lilo.10764	2018/6/20下午 0	借案資料夾		
M 图片	Ine	2018/6/20下午 0	福富資料夾		
■ 影片	Low	2018/6/20下午0	福富資料夾		
OS Install (C:)	msohtmlclip	2018/6/20下午 0	借案資料夾		
Data (D1)	msohtmlclip1	2018/6/20下午 0	權審資料交		
CUCTERATES	NVIDIA Corporation	2018/6/20下午 0	備審讀科夾		
SYSTEM (F.)	ogs198522356	2018/6/20下午 0	檔案資料夾		
★ 新訂畫寬料 (\\\>	SAT_TC_JAR	2018/6/20下午0	權高資料夾		



如無法找到 AppData 資料夾時,請打開隱藏資料夾設定:

選取 [檢視] > [選項] > [變更資料夾和搜尋選項]。 選取 [檢視] 索引標籤,並在 [進階設定] 中,選取 [顯示隱藏的檔案、資料夾和磁碟機],並點選 [確定]。

☑ <mark>□</mark> ▼ 宮 常用 共用	精視 管理					-0
·····································	■ 超大國示 ■ 大國示 2 中國示 ■ 小園示 2 計算編算		式 【・ 行程位至最遠大小	 □ 項目核Ⅱ □ 副幅名 ☑ 陽敏的Ⅱ 	数方規 通数 項目 通数的引	[] 調項
田橋	反面配置	目前	放視	I	眼示/隱藏	
FileRecv 本機選環(D:)	Program Files ProgramData qq记录保持	20 20 20	18/10/26 上平 18/8/23 下午 0 18/10/26 上午	福倉資料交 福倉資料交 福富資料交 福富資料交		
■ 本機	gycache Windows	20 20	18/10/25上午… 18/10/31下午…	檔案資料支 橫案資料支		
◆ 下載 ○ 文件	●使用者 ●新埔資料夾 ■ 新埔資料夾	20 20 20	18/7/27下午 0 18/10/31下午 18/10/30下午	福営資料支 福営資料支 文字文件		1 KB
	● 新文字文件	20	18/10/31下午	文学文件		0 KB
-	一般 檢視 搜尋 資料 文優祝 您可 節節	以將此檢視 (例如 [詳細資料 有資料夾。	4] 或 [圖示]) 套用	到此頬型	E 月	
-	一般 檢視 搜尋 資料大檢祝 部課 節所:	以將此檢視 (例如 [詳細資料 有資料夾。 套用到資料夾(L)	4] 或 [圖示]) 套用 重設資料夾(F	到此類型 ()	目 月 72- 72- 72-	
2	 ●般 檢視 搜尋 資料大協祝 第二次協祝 您可可 你可可 你可可 你可 你 你	以將此檢視 (例如 [詳細資料 有資料夾。 奪用到資料夾(L) 加密或壓縮的 NTFS 檔案 選取項目 前的資料夾視窗 類型的副檔名 資料夾 空料來、資料夾及磁碟機 微 業系統檔案 (建議選項) 併衝突 者通知 桌面項目的快顯描述	4] 或 [圖示]) 套用 重設資料夾(F	到此類型	月 月 72- 72: 72: 71: 73 71: 73 71: 73 71: 72: 72: 72: 72: 72: 72:	
2	 ●般 檢視 搜尋 資料大協祝 您可, 你可, 你可, 你不可, 你不可, 你不可, 你不可, 你不可, 你不可,	以將此檢視 (例如 [詳細資料 有資料夾。 賽用到資料夾(L) 加密或壓縮的 NTFS 檔案 選取項目 前的資料夾視窗 類型的副檔名 資料夾 空料來或磁碟機 20檔案、資料夾及磁碟機 機 業系統檔案 (建議選項) 併衝突 者通知 桌面項目的快顯描述	4] 或 [圖示]) 套用 重設資料夾(F 這原成預設	到此類型 3) () () (D)	Image: state	

確認刪除" SAT_TC_JAR" 資料夾後,將網頁重新整理後將自動下載影像撥放器,即可觀 看到影像。

7. 即時影像網頁無法撥放影像:網頁跳出 🛇 訊息視窗 "The

command line options could not..."

(問題狀況如下圖)

いの時影	像 ▶設定 ▶分享	▶使用說明			
53					
B8DF6B0015E0	9 @ X 👀 G	B8DF6B0015DE	● £ \$ € ©	B8DF6B0015DF	9 @ % • G
LoadingPlease	Wait	LoadingPl	ease Wait	LoadingPle	ase Wait
		VLC media player	×		
B8DF6B0014AC	9 @ S 🖲 G	The command line optic Make sure they are valid	ons could not be parsed.	<	
			確定		
LoadingPlease	Wait		確定		
		₩ 前一頁 1 / 1	下一頁▶ ►►► Auto Cycle		
-					
<i>i</i> lveda°				Copyright (Version 1.1.8.3861 2015 Megasys Sole-Vision Tech.

A:請關掉影像系統 IE 視窗,依以下步驟刪除暫存檔完成後,再重新開啟影像平台。

打開我的電腦資料夾後,進入下方的資料夾位置:

C:\Users\該電腦正登入使用的帳號\AppData\Local\Temp

尋找到資料夾 "SAT_TC_JAR "將它刪除,再重新開啟觀看。

(步驟如下面顯示)



- T	 Co_instant(c) < ic/ritim < inst < AppDat 	a - cocar - remp		~0	mest rent
Autodesk 360 ^	名稿 = >E4U13E1-FCED-4491D-0C3B-2209FA0	修改日期 ∠U10/U/13 上〒1-	類型 (注例具45大)	3	大小
E Kajiphone	14D6687A-7540-48EA-AC43-672C40	2018/6/13 下午 0	借高資料夾		
3 F ₩1	Acrobat Distiller 11	2018/6/20下午 0	借案資料夾		
1 文件	DEAF326E-5D95-4264-BBB2-11A53CA	2018/6/15 上午 1	檔案資料夾		
▶ 音樂] jna	2018/6/15 下午 0	權高資料夾		
桌面	lilo.10764	2018/6/20下午 0	借案資料夾		
M 图片	Ine	2018/6/20下午 0	福富資料夾		
■ 影片	Low	2018/6/20下午 0	福富資料夾		
OS Install (C:)	msohtmlclip	2018/6/20下午 0	借案資料夾		
Data (D1)	msohtmlclip1	2018/6/20下午 0	權審資料交		
CUCTERATES	NVIDIA Corporation	2018/6/20下午 0	借密資料夾		
SYSTEM (F.)	ogs198522356	2018/6/20下午 0	檔案資料夾		
★ 新訂畫寬料 (\\\>	SAT_TC_JAR	2018/6/20下午0	權高資料夾		



如無法找到 AppData 資料夾時,請打開隱藏資料夾設定:

選取 [檢視] > [選項] > [變更資料夾和搜尋選項]。 選取 [檢視] 索引標籤,並在 [進階設定] 中,選取 [顯示隱藏的檔案、資料夾和磁碟機],並點選 [確定]。

12 第用 共用	植視 管理					-
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	■ 超大國示 ■ 大國示 國 中國示 ■ 加 小園示 ■ 加 小園示	田	國位至最遠大小	 □ 項目核助 □ 副幅名 ☑ 陽線的項 	2方規 通数 通目 通訊207項	[道項
田相	反面配置	目前檢	R	B	一年/優職	
FileRecv 本限辺谋(D:)	Program Files ProgramData qq记录保持	2016, 2018, 2018, 2018,	/10/26 上午 ! /8/23 下午 0 ! /10/26 上午 !	國內宣科交 國內宣科交 國內宣科交 國內宣科交 國內宣科交		
 本機 	gycache Windows	2018, 2018,	/10/25上年 1 /10/31下午1	屬當資料英 廣當資料英		
▶ 下載 聞 文件	使用者 新增資料夾	2018, 2018, 2018,	/7/27 下午 0 1 /10/31 下午 1 /10/20 下午 1	留営資料支 留営資料支 合本立体	1	VP
♪ 音瑛 ■ 点面	新文字文件	2018	/10/31下午 3	文字文件 文字文件	1	KB
-	<u> 一般</u> 検視 提尋 資料 大絵祝 旅可 郎 郎 の所:	以將此檢視 (例如 [詳細資料] 有資料夾。	或 [圖示]) 套用到	山此類型	唐 月 /2-	
	一般 檢視 搜尋 資料失檢税 您可」 1111 的所:	以將此檢視 (例如 [詳細資料] 有資料夾。 套用到資料夾(L)	或 [圖示]) 套用到 重設資料夾(R)	山此類型	₽ 124 124	
2	 ●般 檢視 搜尋 資料大檢祝 您可」 一般 能量 一般 理 一般 能量 一般	以將此檢視 (例如 [詳細資料] 有資料夾。 套用到資料夾(L) 加密或壓縮的 NTFS 檔案 選取項目 前的資料夾視窗 類型的副檔名 資料夾 的檔案、資料夾及磁碟機 機 業系統檔案 (建議選項) 併衝突 者通知 桌面項目的快顯描述	或 [圖示]) 套用到 重設資料夾(R)	小山類型	Image: Second	
2	 ●般 檢視 搜尋 資料大檢祝 您可」 資料大檢祝 您可」 第二 您可」 第二 您可」 第二 您可」 第二 您可」 第二 您可」 第二 第二 第二 第二 建 階設定: 世 使用 各彩販売 人名 「一」 世 使用 人蘭麗和 四丁 人名 「一」 一 世 一」 一 世 一 <	以將此檢視 (例如 [詳細資料] 有資料夾。 套用到資料夾(L) 加密或壓縮的 NTFS 檔案 選取項目 前的資料夾視窗 類型的副檔名 資料夾 的檔案、資料夾及磁碟機 機 業系統檔案 (建議選項) 併衝突 者通知 桌面項目的快顯描述	或 [圖示]) 套用到 重設資料夾(R) 這原成預設値	J此類型 へ (D)	Image: Second	

確認刪除" SAT_TC_JAR" 資料夾後,將網頁重新整理後將自動下載影像撥放器,即可觀 看到影像。

8. JAVA 已安裝、TEMP 檔刪除已執行,仍然一直黃燈無法觀看

A: 請檢查是否串流遭到 貴公司辦公室的防火牆或所在位置的防火牆阻擋。

9. 即時影像網頁當機

A:即時影像觀看時較佔電腦資源,長時間使用時瀏覽器偶爾會發生資源占用過多而當

機,此當下重開瀏覽器即可。

10.現場人員第一次使用設備,無畫面回傳

A:請現場人員檢查 SIM 卡之 PIN 碼是否解鎖

請人員將 SIM 卡插入手機中,是否會跳出輸入 PIN 碼提示。

解除 PIN 碼方式:

• IOS:

https://www.apple.club.tw/%E5%8F%96%E6%B6%88iphone%E9%96%8B%E6%A9 %9F%E6%99%82%E8%BC%B8%E5%85%A5sim%E5%8D%A1pin%E7%A2%BC%E4 %B9%8B%E6%95%99%E5%AD%B8/

• Android:

https://www.kocpc.com.tw/archives/1242

確認是否為第一次使用可檢查是否有影像檔

+					我的刺	、教置	
名稱	擁有者	MAC位址	服務類別	連接埠	即時影像	設定	
3C1-亞太.台固(科亮)	ks101	001BFE0723C1	Camera	554			
						V	



11.現場設備電量低於 8V

A:請現場人員將設備充電,低電量會影響影像回傳

12.現場人員回報路由器燈號訊號問題



正常狀況的影片→ 正常回傳下路由器燈號顯示狀況.mp4

A :

● 狀況1:訊號燈只亮一顆紅燈

可能原因① - 檢查支架的電源顯示量·若低於8V·因電力壓力不足·會造成設備無法 啟動·請現場充電。

可能原因② - Sim 卡若新申請,沒有解開預設 PIN 碼,也會只顯示一顆紅燈。

請現場人員將 Sim 卡放置到手機中,取消預設 PIN 碼功能即可。

可能原因③-現場網路環境不佳,請現場人員移動支架位置抓訊號看看。

● 狀況2:開機了,電量顯示大於8V,攝影機有通電,但路由器燈都沒亮

可能原因① - 穩壓器 [不是使用型號 "IVDS-002B" (三腳支架款) 才需檢查這項] 看穩壓器面板上的燈是否有亮,有亮則檢查穩壓器的四條接線,是否有接好;

-> 若有接好,判估為其中有線路壞掉的可能性高,請送回檢測。

-> 若穩壓器的燈未亮,則可能穩壓器壞掉需做更換。

● 狀況 3:電源怎麼充電量數字都無法提升

可能原因 (1) - 電量顯示板壞掉, 需送回檢測

可能原因2-電池壞掉,需送回檢測

13. 遠端排除問題步驟,使用 TeamViewer

開啟桌面上 TeamViewer 程式

若尚未安裝,請到下方網址下載安裝最新版本:

https://www.teamviewer.com/tw/teamviewer-automatic-download/

Adobe FormsCent							
Adobe Acrobat PhotoImpact X3	安裝好後 點選桌面的 TeamViewer 開	啟					
Truny Truny Tunes	o e e e se se se	C TeamV 建線 子 中 一	ever 其他 說明 意見 免費 介許遠端控制 731 601 659 更 自動存取 意識Windows時目動發動TeamView. 意指近裝置在帳戶 。 按例總易存取	 提供(確保非商業用途) - Msi 控制/透端電腦 募(#ID 882152795 ◎ 違席控制 ▲ 雪德輪 遊銘 	输入夥伴iD	- 0 ** 126	×
		\bigcirc	 連線準備就緒(安全連線) 	告訴遠端人	員帳號	日密碼	Ī